

### L'édito :

Déjà la fin de l'année 2021 ! Nous avons été mobilisés toute cette année par les nombreux projets dont nous sommes dépositaires pour le bien de la résidence ! Nous vous rappelons que, pour avoir des informations sur ces projets, vous pouvez consulter les PV de nos différentes réunions, ces documents sont à votre disposition sur notre site internet (dans la partie réservée aux copropriétaires). Nous vous souhaitons le meilleur pour ces fêtes de fin d'année ! Calmes ou festives mais heureuses.



*Le conseil syndical*

### Espaces verts

Promenez-vous dans nos espaces verts pour partir à la découverte des nouveautés !

- **Les nouveaux bancs**



Nous les avons attendus en raison d'une rupture de stock due à la situation sanitaire. Beaucoup d'entreprises sont impactées. Mais finalement ils sont là, 3 nouveaux bancs à votre disposition.

- **Les nouvelles plantations** (serez-vous les trouver ?)



### Sondage pour le projet de la haie le long de l'avenue de la Jonchère

D'abord un grand merci à ceux qui ont répondu ! vous étiez peu nombreux à le faire mais nous pouvons toutefois dégager une (petite) tendance :

- Sur 15 réponses : 3 « occultant » et 2 « sans avis »
- La majorité a choisi le naturel, la haie d'arbustes. C'est ce résultat qui sera pris en compte pour l'installation de cette haie,
- Un marque page 2021 de la résidence sera glissé dans la boîte aux lettres des répondants (qui ont laissé leurs noms).

Il est toutefois à noter que ce projet sur la haie de la Jonchère est maintenant suspendu...

(suite)

...car il entrera dans un projet général sur la sécurité de la résidence, projet en cours de réflexion.

Cette haie fait en effet partie de la sécurité car c'est une clôture de notre résidence.

Vous serez tenus informés de la suite des événements.



## Travaux

### Vide-ordures

La résolution 17 votée lors de la dernière AG (fermeture des vide-ordures 24 et 29) - Ces travaux ne peuvent actuellement pas se faire en raison des restrictions sanitaires et, en l'état, nous ne pouvons pas vous communiquer une date.

### Réfection des lisses de balcons

Votée à l'AG du 16 novembre 2020 la réfection des lisses de balcons fait suite à une première opération menée en 2016.

#### L'objectif :

Il s'agit d'une réfection partielle effectuée dans une optique de préservation, elle comprend deux types de travaux :

- D'une part le traitement de protection du bois (lasure)
- D'autre part le remplacement de lisses dégradées

Réfection partielle car la programmation des travaux s'appuie sur les déclarations des copropriétaires et non sur une visite systématique des appartements. Par ailleurs, le budget voté (80 000 €) est limitatif.

Quelques chiffres :

- L'entreprise AREHA retenue pour ces travaux est intervenue dans 100 appartements.
- Le remplacement de lisses en mauvais état a concerné 34 de ces logements.
- Lisses remplacées : 277 m linéaires.
- Lisses lasurées : 729 m linéaires.

Les travaux ont duré de juin à octobre 2021.

Le bilan est globalement très favorable : à la demande du syndic et du conseil syndical l'entreprise a fait le maximum pour limiter les nuisances et les risques de dommages collatéraux. Par exemple, les lisses remplacées étaient préparées en atelier et livrées prêtes à poser.

L'opération pourra être renouvelée en fonction du calendrier du ravalement, avec le même objectif : éviter la dégradation des boiseries.

### Le chauffage

#### **Rappel**

Si vous rencontrez un problème de chauffage :

- Il faut le signaler à la loge. Un cahier est à votre disposition,
- Décrivez la situation rencontrée,
- Un suivi sera fait chez vous à l'aide d'un thermomètre enregistreur qui sera installé pour une mesure sur plusieurs jours,
- Les données recueillies sont ensuite traitées par le chauffagiste (Dalkia).





## Informations diverses

- **Congés de Mr Massin** : du 24 au 31 décembre. Il sera remplacé.
- **Les horaires d'hiver du portillon vers le Hameau** : de 7h30 à 19h00
- **Rappel sur l'entretien Covid** : l'équipe de ménage désinfecte quotidiennement les poignées de portes, rampes, poignées et boutons d'ascenseurs.



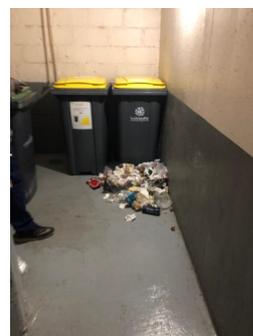
## Communication, bien vivre ensemble

### Quelques photos insolites...

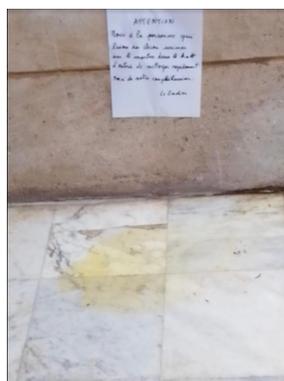
Rappel de ce qu'il ne faut pas faire ! Gardons notre résidence agréable à regarder, ne la défigurons pas et soyons respectueux des parties communes.



*surprenant ...et très insolite*



*C'est pratique un local poubelle ! et puis l'équipe ménage s'en chargera...*



*Non, les chiens ne sont pas autorisés à faire pipi dans l'entrée !*



*Ce drap noir nous a été signalé par des résidents pas très heureux de cette nouvelle esthétique*

### Fêtes de fin d'année

- Pose de guirlandes définitives dans le grand sapin de l'entrée. Il sera illuminé pendant la période des fêtes.
- Des décorations et un sapin sont installés à la loge.

### Les boîtes de Noël pour les plus démunis

- Nous avons réceptionné 34 boîtes de Noël ! Nous vous adressons un immense merci.
- Cette opération solidaire est une réussite, grâce à vous.



## LA COMMUNICATION CONCERNE TOUT LE MONDE ! CONSULTATION

La communication en 2021 :

### Les lettres

- Huit lettres ont été publiées : mensuelle ou couvrant deux mois,
- Majoritairement des lettres d'une page recto verso sauf pour celles qui couvraient un sujet général (AG) ou qui couvraient 2 mois (lettre de l'été, lettre de fin d'année),
- Budget moyen pour 500 exemplaires d'une lettre recto verso, impression et envoi compris : 50,00 euros. La conception, l'écriture et la mise en forme sont gratuites car réalisées bénévolement.

### Le site internet

- Il a été entièrement revu et mis à jour

### Les événements conviviaux et d'échanges

- La fête de voisins, les journées du patrimoine

**Bulletin d'informations :** Comment payer ses charges

**Le livret d'accueil**

**Et différents affichages**

### **Cette communication est faite pour vous ! Mais qu'en pensez-vous ?**

Nous avons besoin de vous... car comment savoir si vous êtes satisfait(e) ou pas ? Quels sont les points positifs, les points négatifs et pourquoi ? Qu'aimeriez-vous ajouter, modifier ou retirer ? Et pourquoi ?

Pour le savoir, une consultation sur la communication est organisée. En même temps que votre lettre, dans votre boîte aux lettres, vous trouverez aussi un questionnaire sous forme d'une page recto verso.

Répondez, sur ce questionnaire, aux questions qui vous intéressent et allez déposer le document complété à la loge du gardien dans la boîte prévue à cet effet.

**NOUS COMPTONS SUR VOUS !**

Nous ferons une synthèse de vos avis (de façon anonyme bien sûr) que nous publierons sur notre site et dans une prochaine lettre.

Un marque page 2021 de la résidence sera remis à ceux qui prendront le temps de nous répondre et qui laisseront leurs noms.

Nous attendons vos réponses ! MERCI de votre implication.

### Terminons avec de jolies photos, notre résidence c'est aussi cela



*Ces résidents ont accepté d'être pris en photo...*



*Automne flamboyant*



**TRES BELLES FÊTES DE FIN D'ANNÉE À TOUTES ET À TOUS !**

