

L'édito :

Merci d'avoir répondu à la consultation sur la communication. Cette lettre est presque entièrement consacrée aux résultats de cette enquête. Nous vous avons sollicité et il est normal de vous en faire en compte-rendu.

La communication nous permet de vous informer, de rester en contact avec vous, de mettre à votre disposition des moyens différents (lettre, site internet, affichage..) pour vous tenir au courant de l'actualité et des projets.

Sans oublier les moments conviviaux qui permettent de mieux se connaître, de tisser des liens

Bonne lecture !

Le conseil Syndical



Informations diverses

- Le jardin d'enfants, qui était fermé en raison de la situation sanitaire, a rouvert ! Les jeux ont été contrôlés, les abords nettoyés, le protocole sanitaire allégé.
 - Attention toutefois, il est de la responsabilité des parents de respecter les consignes en vigueur pour ne pas propager le virus.
- Bienvenue à Monsieur Ahmad QASIMI qui vient travailler dans la résidence pour prendre en charge les travaux d'entretien quotidien. Il est salarié de CBL, association en charge de l'insertion professionnelle de la Celle Saint Cloud.
 - Nous le remercions pour la qualité de ses prestations,
 - Merci de lui réserver un accueil chaleureux.
- Plusieurs appartements de notre résidence ont été cambriolés. Des « monte-en-l'air » s'y sont introduits ... Une plainte a été déposée et une enquête est ouverte.
Ce genre de vol s'est produit plusieurs fois à Elysée 2.
- Ne paniquons pas pour autant mais respectons quelques règles :
 - ➔ Rester prudents et vigilants,
 - ➔ Ne pas ouvrir la porte à interphone à des inconnus.



- Comme annoncé dans la dernière lettre, l'élagage de nos arbres a eu lieu. 35 arbres ont été traités et rappelons que l'élagage est un soin qui permet aux arbres d'être débarrassés de leurs bois morts.



Ne sont-ils pas jolis les nouveaux bacs de la sortie piétonne ? (ils seront nettoyés)

Bien vivre ensemble

- Un incident a eu lieu à la loge suite à la non réception d'un colis,
- Les livraisons en dépôt à la loge restent sous la responsabilité de l'acheteur. Le syndic prépare une communication pour rappeler les règles en matière de réception des colis.

Il est bon aussi de rappeler que le rôle de notre gardien n'est pas de recevoir des colis à plein temps, il a beaucoup d'autres actions à accomplir et il peut être absent au moment de la livraison d'un colis.

Remarque : tout incident de nature agressive envers le personnel ou des membres bénévoles du Conseil Syndical n'est pas acceptable, vous comprendrez donc que de tels incidents feront l'objet d'une réponse appropriée.



RESULTATS DE LA CONSULTATION COMMUNICATION

D'abord merci à ceux qui ont répondu ! 37 réponses. Certes ce n'est pas beaucoup mais cela nous permet de dégager des tendances que nous vous communiquons.

Vous trouverez dans cette lettre ces tendances générales ainsi qu'une synthèse de certaines questions spécifiques et suggestions, avec les réponses apportées.

Veillez noter que TOUS les commentaires spécifiques et suggestions sont à votre disposition sur le site internet de notre résidence.

Sur le site : (www.elysee1.com)

- Cliquez sur « Les infos de la communication »,
- Puis cliquez sur « Résultats de la consultation communication »,
- Le document « Commentaires spécifiques ».

Les tendances générales :

- Succès pour la lettre, l'affichage et les fêtes,
- Avis mitigé pour le site internet, peu utilisé.

LA LETTRE (37 réponses)



- La lettre est lue et ses informations considérées comme utiles et conviviales,
- La lettre est considérée comme un moyen de se tenir informé de ce qui se passe dans la résidence,
- Le commentaire qui fait chaud au cœur : «J'apprécie les photos car à 93 ans je sors rarement de chez moi ».



- La fréquence mensuelle est la plus appréciée et les informations y sont jugées appropriées.

- Suggestion : avoir plus d'informations sur les travaux et le ravalement.

Réponse : Nous informons à chaque fois que possible sur les travaux mais cela n'est pas toujours possible à cause de la technicité de certains projets.

Pour le ravalement, nous étions en attente d'avoir une vue plus précise sur ce projet, très important et complexe. Beaucoup d'informations seront disponibles lors de la prochaine AG.

- Suggestion : insister sur le bien vivre ensemble, sur le respect de l'esthétique des façades de notre résidence.

Réponse : Nous prenons bien en compte cette remarque et sachez que nous continuerons à insister sur ces points dans nos lettres.

- Suggestion : mettre le lien du site internet sur chaque lettre

Réponse : Très bonne idée, cela sera fait régulièrement.

Beaucoup d'autres suggestions et idées dans le document « Les commentaires spécifiques » à votre disposition sur le site internet.

L'AFFICHAGE (31 réponses)



- L'affichage est apprécié, les informations y sont jugées utiles et claires.

LES MOMENTS CONVIVIAUX (27 réponses)



- Ces fêtes sont appréciées car elles permettent d'échanger entre voisins, de mieux se connaître et elles apportent de la convivialité.

- Avis : 2 avis sont mitigés pour la fête des voisins 2021 en ce qui concerne le lieu.

Réponse : Le passage (sous le 11) avait été choisi, en raison du Covid, car c'était un lieu bien aéré et il est aussi éclairé. Ne pas oublier, en effet, qu'en septembre, la nuit tombe vite...et les cours ne sont pas assez éclairées pour une fête. De plus la pluie était possible. Nous avons animé un quiz sur le bien vivre ensemble qui a été apprécié et nous avons ensuite distribué un marque-page souvenir au nom de la résidence.

Enfin le buffet était bien garni et l'ambiance nous a semblé excellente. Les enfants, sous la responsabilité des parents, pouvaient jouer, en toute sécurité, dans la cour à côté et ils ne se sont pas privés de le faire..

A noter : Nous espérons vous voir nombreux lors de la fête 2022 qui est prévue le 20 mai (sauf problème sanitaire).

Beaucoup de suggestions de fêtes

Réponse : merci pour toutes ces suggestions très conviviales et intéressantes. Nous communiquerons sur les initiatives des résidents tout en rappelant que nos espaces verts font partie des parties communes qui ne doivent pas être endommagées (règlement intérieur).

Nous ferons une communication quand l'occasion se présentera.

LE SITE INTERNET (37 réponses)

La majorité des répondants ne consultent pas le site. La cause en est majoritairement le manque d'habitude. Des communications complémentaires seront apportées pour vous aider à mieux connaître ce site.

Consultez-vous le site internet ?



Les infos du site sont-elles suffisantes ?



Pour les personnes qui consultent le site, les informations sont jugées suffisantes. Néanmoins beaucoup de suggestions sont apportées que vous trouverez dans le document 'les commentaires spécifiques » à votre disposition sur le site.

Quelques exemples :

- Sur le site internet, les informations bougent peu, il manque des annonces entre résidents (dons d'objets, des annonces de propositions de garde d'animaux à domicile, entraide...)

Réponse : Ce site est destiné à conserver toutes les informations pérennes (les bonnes pratiques, les infos utiles, le livret d'accueil, le conseil syndical, le personnel de la résidence etc..). Toujours utile pour avoir ces informations sous la main.

Mais on y trouve aussi les lettres et **les petites annonces existent déjà** (hélas, pas utilisées). Seul problème, malgré les communications déjà réalisées, personne n'utilise ces possibilités. D'autres sensibilisations seront réalisées.

Il y a une rubrique sur des informations du mois en cours et une autre à destination des propriétaires : Ordre du jour des réunions du CS et PV de ces réunions.

A noter, ce site concerne plusieurs publics :

1. Ceux qui ne sont pas des résidents, exemple, une personne qui cherche à acheter à Elysée 1 et qui a besoin d'informations,
2. Très utile aussi pour les nouveaux résidents car ils y trouvent toutes les informations pratiques au même endroit,
3. Concerne aussi ceux qui sont là depuis longtemps et qui cherche, par exemple, un numéro de téléphone à appeler en cas d'urgence.

- Suggestion : s'intéresser à la vie quotidienne en allant à la rencontre des résidents

Réponse : Nous avons eu cette idée lors de la mise à jour du site car cela y apportait de la vie. La situation Covid a gelé ce projet.

Nous envisageons maintenant de faire découvrir les talents de la résidence. Nous irons à la rencontre de ceux qui nous contacteront pour échanger sur leur talent (peinture, cuisine, sculpture, broderie,...). Sur le site internet, nous publierons les interviews et des photos.

En conclusion

MERCI POUR TOUT CE QUE VOUS NOUS AVEZ APPORTE !

Vous nous avez confortés tout en nous apportant vos avis, idées, suggestions et remarques.

Cela nous va nous permettre d'améliorer encore cette communication .

ET A BIENTOT POUR NOUS FAIRE DECOUVRIR VOS TALENTS !

Les informations **complètes** sont à votre disposition sur le site internet, dans la rubrique « les infos de la communication ».

Adresse du site : www.elysee1.com

Pour nous écrire : elysee1.conseil@gmail.com